小松短期大学ものづくり人材スキルアッププログラム　シラバス

科目	品質管理		
期間	4ヶ月間	時限	14時限
講師	清雄　脩	場所	小松短期大学
教材	テキスト:品質管理講座　自著 参考図書:品質管理の基礎実務　技術評論社 QCサークル活動運営の基本　日科技連		
目的・ 目標	品質問題発見の科学的手段としての統計的手法，正規分布と標準偏差及びその応用を基本知識として教え，問題発見能力を高める。 その普及としてのQCサークル，全社的応用としてのTQM・ISO9000を述べる。		
内容	1　QC 1　品質管理とは 2　品質管理で利用する基本手段（QC7つ道具） 1　チェックシート　演習 2　パレート図　演習 3　散布図　演習 4　ヒストグラム　演習 5　正規分布と標準偏差　演習 6　Cp、Cpk　工程能力指数　演習 7　管理図　演習 8　要因の解析　特性要因図　演習 QC7ツ道具まとめ図 9　新QC7ツ道具 （1）　親和図法 （2）　連関図法 （3）　系統図法　演習 （4）　マトリックス図法 （5）　マトリックス・データ法 （6）　アロー・ダイヤグラム法 （7）　PDPC法 新QC7ツ道具まとめ図 2　QCサークル 1　QCサークルとは QCサークル活動のポイント 2　QCストーリーと対策の考え方　演習 3　TQM 1　TQMとは 2　TQM　ISO9000認証＝TQM 3　ISO9000各章を一口で言うと 4　顧客満足 5　内部監査 4　QC検定過去問題　演習 理解度テスト		
学習計画	1～2時限　1　QC 1　品質管理とは 2　品質管理で利用する基本手段（QC7ツ道具）　1～5 3～4時限　1　QC 2　品質管理で利用する基本手段（QC7ツ道具）　6～8 5～6時限　1　QC 2　品質管理で利用する基本手段（QC7ツ道具）　9 7～10時限　2　QCサークル 11～12時限　3　TQM 13～14時限　4　QC検定過去問題		
留意事項	必携品 ・ヒストグラム等を書くため、目盛り付き定規持参のこと ・標準偏差の計算のため関数電卓持参のこと 標準偏差計算に不慣れな人は、数度練習し電卓の取扱説明書持参のこと ・1㎜方眼紙15枚程度持参のこと		